

«Летние подарки»

Выше скорость - больше подарков!

Компания ТТК объявляет о проведении акции «Летние подарки» в Забайкальском крае и Амурской области для новых и действующих абонентов.

В рамках акции новые абоненты ТТК-Чита, при подключении **с 6 июня по 31 августа** к тарифам, участвующим в акции, могут получить от одного до трех подарков одновременно*:

- Wi-Fi роутер;
- Web-камера;
- Современное телевидение;
- Увеличение скорости до 2-х раз**;
- Удвоение скорости***;
- Антивирус Dr.Web;
- Настройка маршрутизатора;
- Статический IP-адрес.

* Уточнить список подарков, доступных в Вашем городе можно на сайте в разделе «События» (пользователь должен предварительно выбрать свой город) или по телефону 8 (3022) 22-20-20.

** Для абонентов подключаемых по технологии DSL.

*** Для абонентов подключаемых по технологии Ethernet.

Тарифные планы, участвующие в Акции в разделе «Тарифы» (пользователь должен предварительно выбрать свой город).

Для существующих абонентов предлагается увеличить свой тарифный план, и выбрать себе определенное количество (зависит от шага увеличения) из предложенных подарков:

При переходе: на 1 тариф вверх – 1 подарок; на 2 тарифа вверх – 2 подарка; на 3 и более тарифов вверх – 3 подарка.

Условия участия в акции

Участвовать в Акции можно только 1 раз.

Участник акции может выбрать только разные подарки, выбор одинаковых подарков невозможен.

Количество некоторых подарков ограничено.

Web-камера и Wi-Fi роутер передаются абоненту в собственность.

Подарки «Удвоение скорости», «Современное телевидение», «Статический IP-адрес», «Увеличение скорости до 2-х раз», «Антивирус Dr.Web», «Настройка маршрутизатора» начинают работать с момента подключения услуги доступа к сети Интернет со следующего выхода в сеть Интернет, и действуют до 30 ноября 2013 г. До указанной даты абоненту будет ограничена возможность смены тарифного плана в меньшую по стоимости сторону. Подарки «Удвоение скорости», «Современное телевидение», «Статический IP-адрес» активируются в офисах продаж при условии подключения абонента и внесения им абонентской платы за месяц.

Wi-Fi роутер передается Абоненту в офисах продаж при условии внесения авансового платежа за услуги связи в размере не менее 1000 (одной тысячи) рублей в течение 10 рабочих дней с момента подписания договора.

Web-камера передается абоненту в офисах продаж при условии внесения абонентской платы за месяц в течение 10 рабочих дней с момента подписания договора.

Подарок «Настройка роутера» можно использовать до 30 ноября 2013 г. при условии внесения абонентской платы за текущий месяц.

Для активации антивируса абоненту необходимо зайти на сайт www.ttk.ru в раздел «Услуги» (для частных лиц), выбрать свой город, подраздел «Антивирус», ввести свой лицевой счет и адрес электронной почты, а также подтвердить согласие с условиями предоставления услуг антивируса. На указанный клиентом email автоматически отправляется ссылка на дистрибутив, привязанный к лицевому счету клиента. С 01.12.2013 г. услуга антивирус будет отключена, а абонент автоматически будет переведен на тарифный план близкий по стоимости. В случае если абонент хочет продолжать пользоваться услугой Антивирусное ПО Dr.WEB, ему можно будет подключить подписку, обратившись в абонентский отдел. Стоимость услуги указана на сайте ttk.ru.

Только для абонентов DSL. Подарок «Увеличение скорости до 2-х раз», у абонента начинает работать с момента подключения услуги доступа к сети Интернет/следующего выхода в сеть Интернет. Данный подарок подразумевает под собой увеличение скорости до 2-х раз, и не гарантирует получения 2-х кратной скорости от указанной в тарифе, т.к. при использовании технологии DSL имеется прямая зависимость от состояния линии и применяемого клиентом оборудования.

Процедура подключения нового абонента к услуге

Для того чтобы воспользоваться услугой, новый Абонент должен оставить заявку одним из следующих способов:

- Через Агента продаж
- Позвонив в контактный центр
- Посетив офис продаж ТТК

- Оставив Заявку на сайтах: www.ttk.ru, www.chita-ttk.ru
- Отправить SMS на номер 1077

В согласованное время на дом к абоненту выезжает монтажник, который проводит следующие действия:

- Подписывает Акты выполненных работ
- Монтирует абонентскую линию
- Тестирует работоспособность линии

Услуги у абонента начинают работать с момента внесения авансового платежа.